



UNIVERZITET U SARAJEVU

www.eUNSA.ba

Korisnička uputa za
studente
fakulteta/akademija Univerziteta u Sarajevu

Sadržaj

UVOD	4
SVRHA DOKUMENTA	4
KORISNICI	4
LOGIN STRANICA.....	5
OPIS	5
PRIJAVA.....	6
KORIŠTENJE KORISNIČKOG NALOGA	9
RADNI EKRAN	9
GLAVNI SADRŽAJ	11
1. <i>Početna</i>	11
2. <i>Lični podaci</i>	12
3. <i>Studij</i>	15
4. <i>Ispiti</i>	19
5. <i>Ankete</i>	21
6. <i>Dokumenti</i>	23
7. <i>Nastavno osoblje</i>	25
8. <i>Komentari i prijedlozi</i>	26
9. <i>Kontakt informacije</i>	27
10. <i>FAQ – Najčešće postavljena pitanja</i>	28

UVOD

Svrha dokumenta

Ovaj dokument je korisnička uputa koje služi u svrhu pružanja pomoći i informacija u vezi korištenja ponuđenih stranica.

Korisnici

Korisnici posebno dizajniranih stranica su studenti fakulteta/akademija Univerziteta u Sarajevu.

Login stranica

Opis

Pristup sistemu je moguć sa bilo kojeg uređaja priključenog na Internet, 24 sata dnevno, 7 dana u sedmici. Potrebno je putem web preglednika (Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, itd.) pristupiti na web stranicu eUNSA putem adrese:

<https://www.eunsa.ba>

i prijaviti se na sistem koristeći ranije dodijeljene pristupne podatke.

Kroz sami rad sa aplikacijom, u pozadinsku bazu se upisuju sve promjene koje su radjene u bilo kojem dijelu sistema, te je kroz podatke „logiranja“ u svakom trenutku poznato ko, kada, sa koje IP adrese i šta je radio sa pojedinim podacima.

VAŽNO:

Informacioni sistem Univerziteta u Sarajevu eUNSA je implementiran na nivou zaštićene računarske mreže, pri čemu je sigurnost i integritet podataka i cijelog sistema obezbijedjen tehnologijom SSL od vodeće institucije na polju zaštite web sistema - Verisign, Inc.

Prijava

Prvi korak na prijavnoj formi svodi se na unos korisničkog imena i lozinke (Slika 1.1).

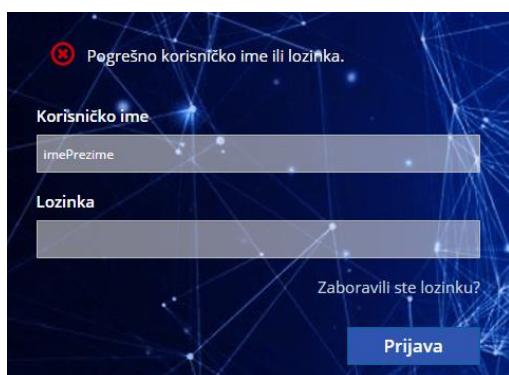
U polje „Korisničko ime“ upisuje se korisničko ime, a u polje „Lozinka“ upisuje se odgovarajuća lozinka, nakon čega se unos potvrđuje odabirom tipke Enter na tastaturi (ili mišem odabratи polje **Prijava**).



Slika 1.1 Prijava na eUNSA

Prilikom unosa korisničkog imena i lozinke treba voditi računa o unosu tačno onakvih podataka kako su ranije dodijeljeni.

U slučaju unosa neispravnog podatka koji se odnosi na korisničko ime ili lozinku, na ekranu će se pojaviti poruka koja ukazuje na neispravnost podataka. Nakon toga, potrebno je ponoviti unos sa ispravnim podacima (Slika 1.2).



Slika 1.2 Pogrešno korisničko ime ili lozinka

U slučaju zaboravljene lozinke, potrebno je kliknuti na tekst "Zaboravili ste lozinku" nakon čega će se na ekranu prikazati novo polje za unos korisničkog imena ili email adrese, nakon čega ćete klikom na polje **Potvrdi** dobiti upute kako kreirati novu lozinku na Vašu email adresu (Slika 1.3).



Slika 1.3 Zaboravljena lozinka

U slučaju da upute nisu pristigle na email adresu, potrebno je provjeriti ispravnost unosa korisničkog imena ili email adrese, ili u krajnjem slučaju kontaktirati Univerzitetski tele-informatički centar.

Nakon unosa ispravnih podataka, prilikom prve prijave, korisnik je dužan unijeti novu lozinku u polje "Nova lozinka" te istu potvrditi ponovnim unosom u polje "Potvrđite lozinku" (Slika 1.4), nakon čega klikom na polje **Potvrdi** odlazite na novi prozor za unos ličnih podataka.

The screenshot shows a user interface for changing a password. At the top, there is a yellow warning box with a exclamation mark icon containing the text: "Kako bi aktivirali Vaš nalog potrebno je da unesete novu lozinku." Below this, there are two input fields: "Nova lozinka" and "Potvrdite lozinku", both represented by grey rectangular boxes. To the right of these fields is a blue "Potvrđi" button.

Slika 1.4 Izmjena lozinke

Za dalju aktivaciju korisničkog naloga, potrebno je unijeti ili izmijeniti već postojeće podatke: email, ime, prezime. Molimo Vas da provjerite ispravnost unesenih podataka jer će se unesena email adresa koristiti u slučaju zaboravljene lozinke.

The screenshot shows a user interface for updating personal information. At the top, there is a yellow warning box with a exclamation mark icon containing the text: "Kako bi aktivirali Vaš nalog, molimo unesite sljedeće podatke. Email adresa koju unesete biti će korištena u slučaju zaboravljene lozinke." Below this, there are three input fields: "Email", "Ime", and "Prezime", each represented by a grey rectangular box. To the right of these fields is a blue "Potvrđi" button.

Slika 1.5 Izmjena lozinke

Nakon klika na polje **Potvrđi** korisnik pristupa svom korisničkom nalogu na sistemu eUNSA.

Korištenje korisničkog naloga

Radni ekran

Nakon logina, otvara se početna stranica (Slika 2.1) sa sljedećim sadržajem:

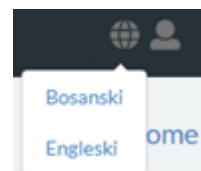
- Zaglavlje
- Meni traka
- Glavni sadržaj

Slika 2.1 Početna stranica nakon logina

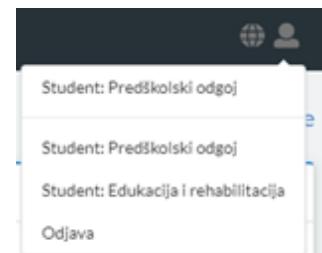
Zaglavlje sadrži ikone za:



- Promjenu jezika – omogućava promjenu jezika Bosanski/Engleski

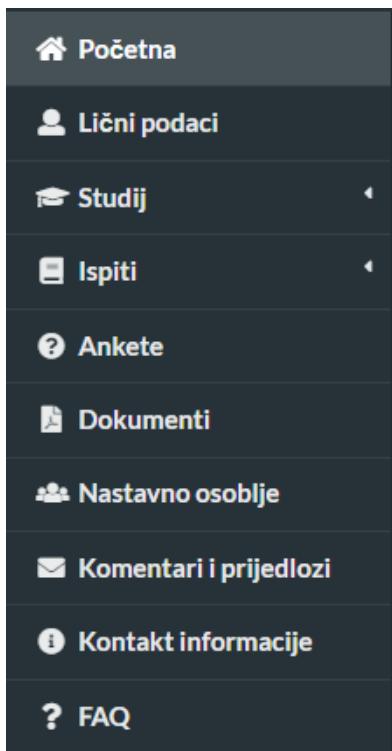


- Korisnički račun – omogućava promjenu uloge na korisničkom računu (Npr. ukoliko je neko istovremeno profesor i student, omogućava mu promjenu uloge na korisničkom računu; ili ukoliko jedan student studira na više fakulteta/odsjeka, omogućava mu odabir fakulteta/odsjeka), kao i odjavu



- Notifikacija – omogućava prikaz novih obavjesti na korisničkom računu.

Meni traka sadrži komponente:



- Na početnoj stranici su prikazani svi nadolazeći ispiti i obavijesti
- Osnovni lični podaci o studentu
- Ocjene, pregled semestara i izbornih predmeta
- Prijava ispita i prijavljeni ispiti
- Evaluacija nastavnog osoblja i studijskih programa
- Zahtjevi za izdavanje dokumenata
- Spisak nastavnog osoblja sa osnovnim informacijama
- Forma za slanje komentara i prijedloga prema UTIC-u
- Informacije o aktivnom fakultetu, univerzitetu i UTIC-u
- Najčešće postavljena pitanja

Glavni sadržaj

1. Početna

Početna

Spisak nadolazećih ispita

Predmet	Datum i vrijeme ispita	Nastavnik	Prostorija
Opća pedagogija	15.5.2021.- 11:09		321
Sportske aktivnosti	16.5.2021.- 11:13		425

UNSA © 2021

Powered by UTIC

Slika 2.2.1 Početna stranica

Na početnoj stranici (Slika 2.2.1), prikazan je spisak nadolazećih ispita sa sljedećim informacijama: predmet, ispitni rok, datum ispita i prostorija u kojoj se ispit održava (Slika 2.2.2)

Spisak nadolazećih ispita			
Predmet	Datum i vrijeme ispita	Nastavnik	Prostorija
Opća pedagogija	15.5.2021.- 11:09		321
Sportske aktivnosti	16.5.2021.- 11:13		425

Slika 2.2.2 Spisak nadolazećih ispita

2. Lični podaci

The screenshot shows the 'Lični podaci' (Personal Data) page. On the left is a sidebar with navigation links: Početna, Lični podaci (selected), Studij, Ispiti, Ankete, Dokumenti, Nastavno osoblje, Komentari i prijedlozi, Kontakt informacije, and FAQ. The main content area has tabs for 'Osnovni podaci' (Basic data) and 'Kontakt'. Under 'Osnovni podaci', there are input fields for: Korisničko ime, OID, JMBG, Ime, Prezime, Djivojačko prezime, Spol, Datum rođenja, Mjesto rođenja, Ime i prezime oca, Ime i prezime majke, Mjesto prebivalištva, Nacionalnost, and Državljanstvo. Under 'Kontakt', there are fields for e-mail and mobilni telefon, with a 'Dodavanje / izmjena' (Add / Change) button. Other sections include 'Prethodno obrazovanje' (Previous education) and 'Trenutni studij' (Current study), which displays study index, faculty, department, program, semester, cycle, and study type.

Slika 2.3.1 *Lični podaci*

Klikom na komponentu „Lični podaci“ (Slika 2.3.1), na ekranu se prikažu osnovni podaci o studentu, prethodnom obrazovanju i trenutnom studiju (nije ih moguće izmijeniti), kao i kontakt informacije (moguće dodati ili obrisati neki kontakt).

The screenshot shows the 'Kontakt' (Contact) page. It features a table with columns for Index, Fakultet, Odjek, Studijski program, Semestar, Studijski ciklus, and Tip studija. Below the table is a 'Dodavanje / izmjena' (Add / Change) button.

Slika 2.3.2 *Izmjena/dodavanje kontakta*

Klikom na dugme „Izmjena/dodavanje“ (Slika 2.3.2) u komponenti „Kontakt“, proširuje se postojeći prozor i omogućava se izmjena postojećeg ili dodavanje novog kontakta (Slika 2.3.3).

Kontakt

Odustani

e-mail			
mobilni telefon			

Dodavanje novog kontakta

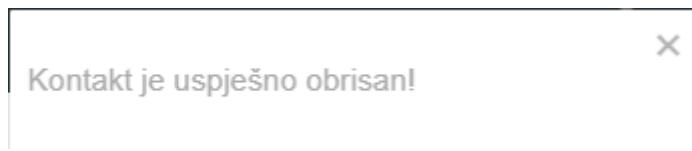
Tip kontakta

Vrijednost

Dodaj

Slika 2.3.3 Izmjena/brisanje kontakta

Klikom na znak pored postojećeg kontakta, kontakt se briše, uz poruku u gornjem desnom uglu da je kontakt uspješno obrisan (Slika 2.3.4).



Slika 2.3.4 Obavijest o brisanju kontakta

Ukoliko se postojeći kontakt želi izmijeniti, klikom na znak na mjestu tog kontakta, otvara tekstualno polje za izmjenu kontakta (Slika 2.3.5).

A screenshot of a contact editing interface. At the top left is the word "Kontakt". On the far right is a blue rectangular button with white text that says "Odustani". Below this is a table with two rows. The first row has two columns: "e-mail" and an empty input field. To the right of the input field are two circular icons: a blue one with a white checkmark and a red one with a white cross. The second row has one column labeled "mobilni telefon" with an empty input field to its right. The entire form is set against a light gray background.

Slika 2.3.5 Izmjena kontakta

Napravljene promjene se mogu sačuvati klikom na dugme ili poništiti klikom na dugme pri čemu se poništavaju sve prethodno unesene izmjene na tom kontaktu (Slika 2.3.5).

Također, moguće je dodati i novi kontakt pri čemu se bira tip kontakta i unosi njegova vrijednost (Slika 2.3.6).

Kontakt

Odustani

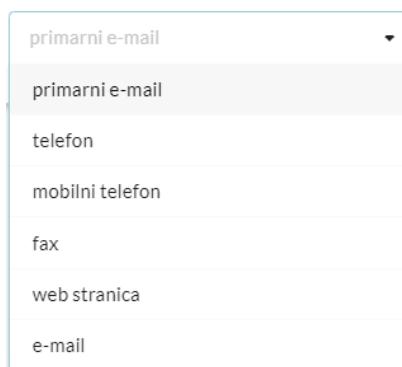
e-mail	<input type="text"/>		
mobilni telefon			

Dodavanje novog kontakta

Tip kontakta	Vrijednost	Dodaj
--------------	------------	-------

Slika 2.3.6 Dodavanje kontakta

Moguće je dodati jedan ili više sljedećih kontakata (Slika 2.3.7):



Slika 2.3.7 Tipovi kontakta

Klikom na dugme se zatvara prošireni prozor nakon čega nestaju sve izmjene koje nisu sačuvane, te se nastavlja prikazivati spisak dodanih kontakata.

Za sve matične podatke koje uočite da nisu ispravni, molimo Vas da se obratite direktno studentskoj službi Vašeg fakulteta kako bi iste ispravili kako kasnije ne bi došlo do grešaka prilikom izdavanja dokumenata.

3. Studij

Klikom na komponentu "Studij", otvaraju se četiri podkomponente: „Ocjene“, „Nastavni plan i program“, „Izborni predmeti“ i „Trenutni semestar“.

R. br.	Predmet	Nastavnik	Datum ispita	ECTS	Ocjena
1.	Matematika		3.2.2021.	4	6 (šest)
2.	Osnove urbane ekologije		4.2.2021.	2	8 (osam)
3.	Osnovni projektovanja 1		5.2.2021.	5	8 (osam)
4.	Arhitektonski konstrukcije 1		8.2.2021.	4	7 (sedam)
5.	Osnovni nacrtni geometrije sa tehničkom i računarskom grafikom		10.2.2021.	6	8 (osam)
6.	Teorija i historija arhitekture 1		11.2.2021.	4	6 (šest)
7.	Statika arhitektonskih konstrukcija 1		12.2.2021.	3	7 (sedam)
8.	Slobodno crtanje 1		23.2.2021.	2	7 (sedam)
9.	Statika arhitektonskih konstrukcija 2		21.6.2021.	3	7 (sedam)
10.	Arhitektonski konstrukcije 2		23.6.2021.	4	9 (devet)
11.	Osnovni projektovanja 2		25.6.2021.	4	8 (osam)
12.	Nacrtna geometrija sa perspektivom u arhitekturi		29.6.2021.	5	6 (šest)
13.	Historija umjetnosti		30.6.2021.	4	8 (osam)
14.	Arhitektonске kompozicije 1		1.7.2021.	4	8 (osam)
15.	Teorija i historija arhitekture 2		8.7.2021.	4	8 (osam)

Slika 2.4.1 Ocjene

Klikom na podkomponentu „Ocjene“, moguće je vidjeti spisak svih položenih predmeta (sa podacima o nazivu predmeta, profesoru, datumu ispita, broju ECTS bodova i ocjenom) kao i ukupni zbir ECTS bodova, prosjek i broj položenih ispita (Slika 2.4.1).

Unutar ove tabele, žutom ocjenom će biti označene sve ocjene koje je profesor unio ali još uvijek nije finalizirao navedeni ispit te je na njih potrebno obratiti pažnju kako bi se eventualne greške otklonile na vrijeme.

Nastavni plan i program

Semestar 1

Semestar 2

Semestar 3

Predmet	Šifra predmeta	ECTS	P + V + S	Tip predmeta
Osnovi projektovanja 3	01.03.03	4	15 + 30 + 0	Obavezni
Urbanističko projektovanje 1	01.04.01	3	15 + 30 + 0	Obavezni
Arhitektonske kompozicije 2	01.03.16	4	15 + 30 + 0	Obavezni
Teorija i istorija arhitekture 3	01.02.05	3	30 + 0 + 0	Obavezni
Statika arhitektonskih konstrukcija 3	01.06.03	2	30 + 15 + 0	Obavezni
Arhitektonске konstrukcije 3	01.05.42	5	15 + 45 + 0	Obavezni
Slobodno crtanje 3	01.01.03	2	15 + 30 + 0	Obavezni
Trodimenzionalna tehnička vizualizacija prostora u arhitekturi	01.01.19	3	15 + 30 + 0	Obavezni
Projektovanje organizacije i planiranje građenja	01.05.43	4	30 + 30 + 0	Obavezni

Semestar 4

Semestar 5

Semestar 6

UNSA © 2021

Powered by UTIC

Slika 2.4.2 Pregled semestara

Klikom na podkomponentu „Nastavni plan i program“, studenti mogu vidjeti spisak svih predmeta po semestrima, zajedno sa izbornim predmetima i podacima o predmetu: šifra predmeta, naziv, broj predavanja i vježbi i broj ECTS bodova (Slika 2.4.2). Zelenom bojom je označen trenutni semestar u koji je student upisan.

Klikom na podkomponentu „Izborni predmeti“, studentu se nudi lista dostupnih izbornih predmeta koje može odabrati, kao i lista već odabralih izbornih predmeta.

Predmet	Šifra predmeta	ECTS	Predavanja + vježbe + seminarski	Označi
Književnost i odgoj	PEF EDR 118	2	15 + 15 + 0	<input type="checkbox"/>
Vokalni praktikum II	PEF EDR 119	2	15 + 15 + 0	<input type="checkbox"/>
Urbana ekologija	PEF EDR 120	2	15 + 15 + 0	<input type="checkbox"/>
Pravopis i lektura	PEF EDR 121	2	15 + 15 + 0	<input type="checkbox"/>
Historija pedagogije	PEF EDR 122	2	15 + 15 + 0	<input type="checkbox"/>

Slika 2.4.3 Odabir izbornih predmeta

Klikom na kvadratiće, desno u tabu „Dostupni izborni predmeti“, vrši se odabir predmeta (Slika 2.4.3) nakon čega se klikom na dugme **Potvrdi izbor** taj odabir zaključuje i odabrani predmeti postaju vidljivi u tabu „Odabrani izborni predmeti“ (Slika 2.4.4).

Predmet	Šifra predmeta	ECTS	Predavanja + vježbe + seminarski	Označi
Odabranog poglavlja iz Obljekovanja lijekova - Kozmetologija	FFS59	2	1 + 1 + 0	<input type="checkbox"/>
Odabranog poglavlja iz Toksikološke hemije-Toksikologija i sigurnost hrane	FFS61	2	1 + 1 + 0	<input type="checkbox"/>
Odabranog poglavlja iz Obljekovanja lijekova- Certifikacijski standardi u apoteoci	FFS112	2	1 + 1 + 0	<input type="checkbox"/>

Predmet	Šifra predmeta	ECTS	Predavanja + vježbe + seminarski
Odabranog poglavlja iz Biohemije lijekova-Farmakogenomika i personalizirani lijekovi	FFS60	2	1 + 1 + 0

Slika 2.4.4 Odabrani izborni predmeti

Klikom na podkomponentu „Trenutni semestar“, dostupan je spisak svih predmeta na koje je student upisan u tom semestru. (Slika 2.4.5).

Predmeti u trenutnom semestru

Spisak predmeta

Predmet	Šifra predmeta	ECTS	P + V + S	Tip predmeta
Osnovni projektovanja 3	01.03.03	4	15 + 30 + 0	Obavezni
Urbanističko projektovanje 1	01.04.01	3	15 + 30 + 0	Obavezni
Arhitektonске kompozicije 2	01.03.16	4	15 + 30 + 0	Obavezni
Teorija i historija arhitekture 3	01.02.05	3	30 + 0 + 0	Obavezni
Statika arhitektonskih konstrukcija 3	01.06.03	2	30 + 15 + 0	Obavezni
Arhitektonске konstrukcije 3	01.05.42	5	15 + 45 + 0	Obavezni
Slobodno crtanje 3	01.01.03	2	15 + 30 + 0	Obavezni
Trodimenzionalna tehnička vizualizacija prostora u arhitekturi	01.01.19	3	15 + 30 + 0	Obavezni
Projektovanje organizacije i planiranje građenja	01.05.43	4	30 + 30 + 0	Obavezni

UNSA © 2021

Powered by UTIC

Slika 2.4.5 Trenutni semestar

4. Ispiti

Klikom na komponentu "Ispiti", otvaraju se dvije podkomponente: „Prijava ispita“ i „Prijavljeni ispiti“.

Predmet	Tip ispita	Datum i vrijeme ispita	Nastavnik	Prostorija
Opća pedagogija	završni ispit	15.5.2021.- 11:09		321
Sportske aktivnosti	završni ispit	16.5.2021.- 11:13		425

Slika 2.5.1 Prijava ispita

Klikom na podkomponentu „Prijava ispita“, dostupan je spisak svih ispita koji su otvoreni za prijavu (Slika 2.5.1).

Prikazani su naziv predmeta, tip ispita, datum ispita, profesor, prostorija te dugme Prijavni ispit pomoću kojeg student prijavljuje ispit.

Prijava ispita					
Predmet	Tip ispita	Datum i vrijeme ispita	Nastavnik	Prostorija	
Opća pedagogija	završni ispit	15.5.2021.- 11:09		321	Prijavni ispit
Sportske aktivnosti	završni ispit	16.5.2021.- 11:13		425	Prijavni ispit

Slika 2.5.1 Prijava ispita

Klikom na podkomponentu „Prijavljeni ispiti“, student može vidjeti trenutno prijavljene ispite (uz mogućnost poništavanja prijave ispita), te historiju svih prijava ispita (Slika 2.5.2).

Predmet	Tip ispita	Datum i vrijeme ispita	Nastavnik	Prostorija
Opća pedagogija	završni ispit	15. 5. 2021. - 11:09		321

Predmet	Tip ispita	Datum i vrijeme ispita	Nastavnik	Prostorija
Matematika	popravní ispit	22. 2. 2021. - 09:00		Online
Akademsko pisanje	završni ispit	11. 2. 2021. - 10:00		Online NAPOMENA: Prvi ciklus PO je u 10 sati, Prvi ciklus Edukacija je u 11 sati
Opća psihologija	završni ispit	10. 2. 2021. - 15:00		Online
Matematika	završni ispit	8. 2. 2021. - 09:00		Online
Uvod u specijalnu edukaciju i rehabilitaciju	završni ispit	4. 2. 2021. - 12:00		Online NAPOMENA: Obnova prve godine Edukacije i rehabilitacije ima ispit 4.2.2021. u 12 sati a prva godina prvi put upisani imaju ispit 5.2.2021. u 10 sati
Engleski jezik	završni ispit	4. 2. 2021. - 10:00		Online
Bosanski, hrvatski i srpski jezik	završni ispit	3. 2. 2021. - 10:00		Online
Vokalni praktikum I	završni ispit	2. 2. 2021. - 13:00		Online
Prirodne nauke (Hemija i Biologija)	završni ispit	1. 2. 2021. - 12:00		Online NAPOMENA: ispit iz hemije održat će se za Edukaciju u 12 sati a RN u 14 sati, ispit iz biologije održat će se 9.2.2021 u 12 sati za RN a u 13 sati za Edukaciju

Slika 2.5.2 Prijavljeni ispiti

Odjaviti se mogu samo ispiti za koje još uvijek nije istekao datum za prijavu. Klikom na dugme **Odjavi ispit**, ispit se odjavljuje, prestaje se prikazivati unutar ovog spiska te se ponovo prikazuje u prethodnoj komponenti „Prijava ispita“.

5. Ankete

Klikom na komponentu „Ankete“, studenti imaju mogućnost evaluacije akademskog osoblja te studijskih programa (Slika 2.6.1).

Slika 2.6.1 Ankete

Sve ankete su u potpunosti dobrovoljne i anonimne i kreirane su na osnovu "Pravilnika o studentskoj evaluaciji rada akademskog osoblja i uspješnosti realizacije nastavnih planova i programa na Univerzitetu u Sarajevu".

Prema Pravilniku, "Pravo pristupa anketnom upitniku na pojedinom predmetu imaju studenti koji su uredno pristupili nastavnim aktivnostima predviđenim nastavnim programom u skladu sa Pravilima studiranja za I, II ciklus studija, integrirani, stručni i specijalistički studij na Univerzitetu u Sarajevu.". U skladu s tim, moguće je da je studentu onemogućen pristup anketiranju određenog predmeta ukoliko je predmetni profesor na osnovu spiska o prisustvu na nastavi zaključio da student nije kompetentan za evaluaciju istog.

Prema gore navedenom Pravilniku, postoje dva tipa anketnih upitnika: Evaluacija rada akademskog osoblja (ovaj anketni upitnik se realizuje na kraju svakog semestra od 12. – 14. sedmice nastave) i Evaluacija nastavnih planova i programa (ovaj anketni upitnik se realizuje u toku čitave akademske godine za studente završnih godina studija).

Prilikom evaluacije nastavnog osoblja, klikom na dugme [Ispuni anketu](#) otvara se tabela sa spiskom svih predmeta u koje je student upisan u datom semestru (Slika 2.6.2).

Slika 2.6.2 Ankete

Zelenom bojom označeni su već evaluirani predmeti dok su crvenom bojom označeni predmeti na kojima je studentu zabranjen pristup evaluaciji uslijed nedovoljnog prisustva nastavi iz navedenog predmeta. Klikom na dugme **Ocjjeni** otvara se forma za odabir nastavnog osoblja koje je bilo zaduženo za održavanje nastave za određenog studenta. Unutar ove forme, moguće je odabrati jednog ili više profesora te nijednog ili više asistenata (Slika 2.6.3).

Slika 2.6.3 Odabir nastavnog osoblja za evaluaciju

Klikom na dugme **Nastavi** otvara se anketa za evaluaciju adabranog predmeta i odabranog nastavnog osoblja. Nakon unosa svih obavenih polja, klikom na dugme **Pošalji odgovore** anketa se zaključuje i student više nema pristup istoj.

Analogno, vrši se evaluacija studijskih programa za studente završnih godina studija.

6. Dokumenti

Klikom na komponentu „Dokumenti“, studenti imaju opciju slanja zahtjeva za izdavanje dokumenata (Slika 2.7.1).

Slika 2.7.1 Dokumenti

Klikom na dugme **Kreiraj zahtjev +** (Slika 2.7.2), otvara se forma za odabir tipa potvrde (statusna potvrda ili prepis ocjena) i slanje zahtjeva.

Slika 2.7.2 Izrada novog zahtjeva

S obzirom na to da student može poslati zahtjev za maksimalno jednu potvrdu istog tipa, studentima se preporučuje da u slučaju potrebe za više potvrda istog tipa to navedu u napomeni.

Klikom na dugme **Pošalji**, u tabeli ispod će se prikazati status poslanog zahtjeva (Slika 2.7.3).

Trenutni zahtjevi				Kreiraj zahtjev 
Tip dokumenta	Datum	Napomena	Status	
Statusna potvrda Regulisanje stipendije	11. 5. 2021.	Molim 2x	primitjen zahtjev	 Poništi

Slika 2.7.3 Prikaz trenutnih zahtjeva za dokumente

Također, moguć je uvid i u prethodne zahtjeve za dokumente (Slika 2.7.4).

Prethodni zahtjevi				
Tip dokumenta	Datum	Napomena	Status	
Prepis ocjena	11. 5. 2021.		poništen	
Statusna potvrda Regulisanje stipendije	11. 5. 2021.	Molim 2x	obrađen	
Statusna potvrda Regulisanje stipendije	2. 12. 2020.		obrađen	
Statusna potvrda Regulisanje prava na prevoz	28. 10. 2020.		obrađen	
Statusna potvrda Regulisanje zdravstvenog osiguranja	28. 10. 2020.		obrađen	

Slika 2.7.4 Prikaz prethodnih zahtjeva za dokumente

7. Nastavno osoblje

Klikom na komponentu „Nastavno osoblje“, otvara se tabela sa spiskom nastavnog osoblja te organizacione jedinice. (Slika 2.8.1).

Slika 2.8.1 Spisak nastavnog osoblja

8. Komentari i prijedlozi

Studentima je također omogućeno i slanje komentara i prijedloga prema UTIC-u putem forme za slanje (Slika 2.9.1).

The screenshot shows the eUNSA website's 'Komentari i prijedlozi' (Comments and suggestions) page. The left sidebar contains links for Početna, Ljčni podaci, Studij, Ispiti, Ankete, Dokumenti, Nastavno osoblje, Komentari i prijedlozi (which is highlighted), and Kontakt informacije. The main content area has a title 'Komentari i prijedlozi' and a sub-section 'Forma za slanje'. It includes fields for 'Naslov poruke' (Subject), 'Vrsta napomene' (Type of note), 'Vaša e-mail adresa' (Your e-mail address), and a large text area for 'Tekst poruke' (Message text). A blue 'Pošalji' (Send) button is at the bottom right. The footer indicates 'UNSA © 2021' and 'Powered by UTIC'.

Slika 2.9.1 Komentari i prijedlozi

Dostupno je nekoliko vrsta komentara:

The screenshot shows a dropdown menu titled 'Vrsta komentara *'. The options listed are: Prijava greške, Sugestija, Komentar, Obrada zahtjeva, and Ostalo. The first option, 'Prijava greške', is highlighted.

Nakon popunjavanja forme, klikom na dugme **Pošalji** šalje se e-mail prema korisničkoj podršci za eUNSA sa gore popunjjenim informacijama.

9. Kontakt informacije

Klikom na komponentu „Kontakt informacije“, prikazuju se informacije o fakultetu, univerzitetu i UTIC-u: telefon, e-mail, web stranica i sl (Slika 2.10.1).

The screenshot shows a user interface for the "Kontakt" (Contact) section of the UNSA information system. On the left, there is a vertical navigation menu with links like Početna, Lični podaci, Studij, Ispiti, Ankete, Dokumenti, Nastavno osoblje, Komentari i prijedlozi, Kontakt informacije (which is highlighted in blue), and FAQ. The main content area has three sections: "Pedagoški fakultet" (with phone 0038733214607, email dekanatpf@pf.unsa.ba, and website <http://www.pf.unsa.ba>), "UNSA" (with phone 0038733565100, email javnost@unsa.ba, and website <http://www.unsa.ba>), and "UTIC" (with phone 0038733560240, email 0038733213773, email eunsa@unsa.ba, and website <http://www.utic.unsa.ba>). The top right corner shows "Home / Kontakt informacije". At the bottom, it says "UNSA © 2021" and "Powered by UTIC".

Slika 2.10.1 Kontakt informacije

10. FAQ – Najčešće postavljena pitanja

Klikom na komponentu „FAQ“, na ekranu će se prikazati spisak najčešće postavljenih pitanja prilikom rada na eUNSA sistemu (Slika 2.11.1).

The screenshot shows the eUNSA system's interface. On the left is a vertical navigation menu with items like Početna, Lični podaci, Studij, Ispiti, Ankete, Dokumenti, Nastavno osoblje, Komentari i prijedlozi, Kontakt informacije, and FAQ. The FAQ item is highlighted. The main content area has a dark blue background with a network of blue dots and lines. At the top right, there are links for Home and Pitanja i odgovori. Below that is a search bar with placeholder text 'Pretraži pitanja...' and a magnifying glass icon. The main content area is titled 'Najčešće postavljena pitanja'. A list of questions follows, each with a dropdown arrow:

- Izborni predmeti
- Prijava ispita
- Odjava ispita
- Slanje zahtjeva za dokumente
- Duple ocjene
- Nedostaje predmet za ocjenjivanje ankete
- Nemogućnost odabira profesora za ocjenjivanje na anketi
- Uloga na sistemu

Slika 2.11.1 *Najčešće postavljena pitanja*

Pitanja je moguće pretraživati unosom u polje „Pretraži pitanja“. Ispod forme, nalaze se sva pitanja (ukoliko nije izvršeо filtriranje) ili ona pitanja koja odgovaraju unesenom filteru.

Klikom na neko od pitanja, ispod njega će se otvoriti odgovor na postavljeno pitanje.

This screenshot shows the same eUNSA interface as Slika 2.11.1, but with one question expanded. The question 'Izborni predmeti' is shown with its corresponding answer below it. The answer text is as follows:

Ukoliko student nema ponuđenih predmeta u dijelu studij -> izborni predmeti, a treba u tom semestru imati jedan ili više izbornih predmeta, treba se obratiti studentskoj službi svog fakulteta/akademije. Student može odabrati izborni predmet sve dok traje semestar u kojem se nastava iz tog predmeta izvodi. Nakon toga, student neće moći prijaviti izborni predmet. Također, odabir se ne može mijenjati, a ukoliko odabir izvrše nakon 10. sedmice semestra neće imati opciju ocjenjivanja ovog predmeta na anketi.

Slika 2.11.2 *Odgovori na postavljena pitanja*

Ukoliko smatrate da neka pitanja nedostaju, možete nam dostaviti prijedlog za iste putem forme „Komentari i prijedlozi“.

KONTAKT PODACI:

Univerzitetski Tele-informatički centar UTIC
Zmaja od Bosne 8, 71000 Sarajevo
Tel. +387 33 560-240
Fax +387 33 213-773
E-mail: eunsa@unsa.ba